

## **Termini e condizioni d'uso dell'App Mobile TAP SEARCH**

### **Sezione I Termini e condizioni generali**

- **Introduzione**

Gentile Utente, i Termini e condizioni d'uso (di seguito semplicemente "Termini") regolano le modalità di fruizione di tutti i servizi resi da Andrea Dell'Omo e Manuel Spatino attraverso l'applicazione mobile TAP SEARCH (di seguito anche "Servizi" e "App"), che siano essi servizi gratuiti o servizi a pagamento.

Riteniamo estremamente importante che tu legga attentamente i Termini in quanto ciò ti permetterà di comprendere cosa puoi e cosa non puoi fare mentre utilizzi la nostra App. Leggendo i Termini potrai anche conoscere come esercitare i tuoi diritti inerenti all'uso dell'applicazione mobile TAP SEARCH, come disdire i Servizi o come contattarci per assistenza o per segnalarci un problema.

Per questo motivo, abbiamo deciso di redigere i Termini in maniera semplice e facilmente comprensibile e, ove possibile, sintetica.

Nel momento in cui utilizzi l'App e/o ti iscrivi e crei un account, accetti i Termini di TAP SEARCH.

- **Chi siamo**

L'applicazione mobile TAP SEARCH è di proprietà e gestita da Andrea Dell'Omo, Manuel Spatino residente in Roma alla Via Erasmo Gattamelata 128, di seguito congiuntamente individuati come Gestori.

Puoi contattarci scrivendo via posta ordinaria all'indirizzo Via Erasmo Gattamelata, 128 00176, oppure via mail all'indirizzo [info@tapsearch.it](mailto:info@tapsearch.it)

- **I nostri servizi**

TAP SEARCH è un'applicazione mobile che ti permette di vedere se ci sono altri utenti vicini a te.

Potrai rendere visibile il tuo profilo e i tuoi profili di social network e potrai vedere se ci sono altri utenti di Tap Search intorno a te.

Tap Search ti permette di vedere altri utenti iscritti entro un range di distanza dalla tua posizione che potrai impostare. Non potrai individuare la posizione esatta degli altri utenti, ma solo la distanza entro cui si trovano.

I dati che pubblicherai sul tuo profilo (foto, breve presentazione -o motto- link ai tuoi profili di social network, tutti nel prosieguo genericamente indicati come "contenuti") saranno visibili agli altri utenti.

I nostri servizi possono essere fruiti solo tramite una connessione ad Internet, non importa se mobile o wi-fi. Ti avvertiamo che la qualità dei servizi dell'App è però influenzata dalla velocità e dalla stabilità della tua connessione dati. Sei consapevole, quindi, che non possiamo essere considerati responsabili per eventuali malfunzionamenti dovuti ad una connessione ad Internet non adeguata a supportare il nostro servizio.

- **Età minima per accedere ai nostri servizi**

Per poter usufruire dei servizi gratuiti dell'App e per registrarti devi aver compiuto i 18 anni.

Per poter procedere alla sottoscrizione dei servizi in abbonamento, devi essere in possesso di uno dei metodi di pagamento richiesti.

- **Condizioni di utilizzo dei servizi**

Per usufruire dei servizi è necessario scaricare l'applicazione mobile TAP SEARCH su un dispositivo compatibile. È necessario, inoltre, creare un account (profilo) inserendo i dati richiesti a schermo. Poi prestare il consenso liberamente ai servizi di rilevamento e condivisione della posizione mediante le impostazioni del tuo terminale. Tuttavia, se non abiliti il rilevamento della posizione l'applicazione potrebbe avere alcune funzionalità limitate o non funzionare del tutto. Ti informiamo che potremo, in qualsiasi momento e senza preavviso, modificare tale condizione e, in genere, le condizioni di accesso ai servizi gratuiti e/o estendere o limitare le funzionalità fornite gratuitamente.

Utilizzando i servizi gratuiti dichiari di essere consapevole che:

- l'utilizzo dell'App è da intendersi a titolo personale e privato e, pertanto, non puoi utilizzare il servizio per scopi differenti. Ad esempio, non puoi usare l'App per proporre servizi commerciali o comunque per fini di lucro;

- l'App, la grafica, l'interfaccia utente, i loghi e il nome TAP SEARCH sono di esclusiva proprietà dei Gestori e sono protetti dalle norme che tutelano il diritto d'autore e la proprietà industriale. Pertanto, non puoi copiare, riprodurre o utilizzare questi elementi per qualsiasi scopo senza l'autorizzazione scritta dei Gestori.

Con la sottoscrizione garantisci che la biografia (motto), i profili social, lo pseudonimo, i titoli e le immagini di copertina non contengono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, linguaggio o immagini con contenuti offensivi, diffamatori, di incitamento all'odio, al razzismo, al crimine, alla discriminazione per motivi religiosi, legati al sesso o alle preferenze sessuali, di richiamo alla pedofilia o alla pornografia o comunque contrarie all'ordine pubblico o a norme di legge. Accetti, inoltre, di essere tu l'unico responsabile per i contenuti di qualsiasi genere da te pubblicati tramite l'App.

Garantisci che i contenuti caricati sono originali e non violano diritti di terzi quali, ad esempio, diritti della personalità, diritti d'autore, diritti di proprietà intellettuale, marchi. Garantisci di essere titolare del diritto d'autore e dei diritti connessi o di aver ottenuto il consenso dal legittimo proprietario. Garantisci, inoltre, che non utilizzerai nome, cognome, pseudonimo o immagine di altre persone e ti obblighi a tenere indenni i Gestori in caso di contestazioni da parte di terzi.

Garantisci che il motto, lo pseudonimo o l'immagine non presentano messaggi pubblicitari o promozioni di prodotti o servizi tuoi o di terzi.

Garantisci, inoltre, che nei contenuti o i profili social caricati non sono presenti scene che possano turbare gli altri utenti, con immagini violente, contenuti pedopornografici, pornografici ecc.

Garantisci che non userai false identità o che non impersonificherai falsamente identità altrui allo scopo di trarre in inganno gli altri utenti sulle tue generalità.

Quando carichi un contenuto coperto da diritto d'autore mantieni la proprietà del contenuto stesso. Nonostante ciò, abbiamo bisogno che tu ci conceda una licenza per l'uso del contenuto all'interno dell'App e per la condivisione del contenuto stesso tramite TAP SEARCH. Per questo, caricando un contenuto (che sia immagine e/o testuale) ci concedi una licenza non esclusiva a titolo gratuito, senza limitazioni territoriali, per riprodurre, condividere, rendere disponibile e accessibile il contenuto stesso agli utenti dell'App. Non siamo responsabili per l'uso che altri utenti faranno dei tuoi contenuti, sia all'interno dell'App che altrove. Non ti sarà riconosciuto alcun compenso per la concessione della licenza, per l'uso e la condivisione del contenuto o per le visualizzazioni del contenuto stesso.

- **Condizioni di utilizzo dei servizi a pagamento dell'App**

Per usufruire dei servizi a pagamento è necessario scaricare l'applicazione mobile TAP SEARCH su un dispositivo compatibile e creare un account.

Per creare l'account devi fornirci i dati personali richiesti, accettare i Termini, prendere visione dell'informativa privacy e scegliere un username, ossia lo pseudonimo che vuoi rendere visibile, Il nome utente non può essere modificato.

Ricorda: quando crei un account ti impegni a fornirci dati veri ed esatti e a comunicarci eventuali variazioni degli stessi. Non puoi fornirci dati falsi o di altre persone. Se violi tale regola, ci riserviamo il diritto di bloccare l'accesso e/o eliminare il tuo account senza che tu possa vantare diritti di rimborso delle somme pagate per la fruizione del servizio.

Creando un account per usufruire delle funzionalità a pagamento dichiari di essere consapevole che:

- l'account è strettamente personale. Non puoi condividerlo con altre persone né cederlo né permettere l'accesso ad altri;

- i servizi a pagamento e/o gli abbonamenti sono sottoscritti a titolo personale, non puoi condividerli con altre persone né cederli né permettere la fruizione ad altri;

- l'utilizzo dell'App e la fruizione dell'abbonamento è da intendersi a titolo personale e privato e, pertanto, non puoi utilizzarla per scopi differenti. A titolo esemplificativo, non puoi usare l'App per proporre o vendere beni o servizi o, comunque, a scopo di lucro;

- l'App, il software, la grafica, l'interfaccia utente, i loghi e il nome TAP SEARCH sono di esclusiva proprietà dei Gestori e sono protetti dalle norme che tutelano il diritto d'autore e la proprietà industriale. Pertanto, non puoi copiare, riprodurre o utilizzare questi elementi per qualsiasi scopo senza l'autorizzazione scritta dei Gestori.

Se utilizzi i servizi forniti a pagamento in violazione dei Termini, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo accesso all'App e di eliminare il tuo account, senza alcun preavviso e senza diritto di rimborso delle somme già pagate; ci riserviamo inoltre di agire nei tuoi confronti per il risarcimento dei danni.

Puoi in qualsiasi momento smettere di utilizzare TAP SEARCH, disinstallando l'App dal tuo dispositivo e puoi in qualsiasi momento eliminare il tuo account richiedendoci la cancellazione dei tuoi dati personali che non abbiamo l'obbligo giuridico di conservare, come indicato nell'informativa privacy.

Eventuali servizi in abbonamento resteranno attivi per tutta la durata dell'abbonamento e non avrai diritto al rimborso.

Se disattivi il tuo profilo senza richiederci la cancellazione lo terremo quiescente per un anno per darti la possibilità di riattivarlo. Decorso questo termine, cancelleremo il profilo irreversibilmente.

- **Caratteristiche specifiche dei servizi e delle offerte a pagamento**

I servizi a pagamento di TAP SEARCH danno accesso a funzionalità aggiuntive, che ti consentono di ampliare il novero dei dati visibili degli altri utenti che puoi ottenere sottoscrivendo un'offerta in abbonamento;

I servizi e le funzionalità a pagamento si aggiungono ai servizi e alle funzionalità che mettiamo a disposizione degli utenti a titolo gratuito.

I costi dei servizi a pagamento, la durata dei servizi, i termini specifici di rinnovo, le funzionalità aggiuntive e gli specifici limiti dei servizi sono indicati in maniera dettagliata nella sezione dell'App dedicata alla sottoscrizione della singola offerta o dello specifico servizio.

Ci riserviamo la possibilità di modificare i termini delle offerte, modificare i prezzi, applicare sconti o promozioni senza preavviso, consentire l'accesso gratuito a funzionalità che in precedenza erano a pagamento, garantendo agli utenti che hanno già pagato un servizio di usufruirne con le modalità e i termini indicati al momento della sottoscrizione.

Non puoi pretendere il rimborso del servizio che hai già pagato o l'adeguamento di una offerta che hai già sottoscritto alle condizioni di una nuova offerta proposta agli utenti. Potremmo essere noi, qualora lo ritenessimo opportuno a nostro insindacabile giudizio, adeguare il tuo abbonamento già sottoscritto alla migliore offerta disponibile. Puoi, però, in qualsiasi momento, annullare l'offerta già sottoscritta alle condizioni di cui al punto 8, e aderire ad un'offerta più vantaggiosa o più consona alle tue esigenze, sempre che l'offerta più vantaggiosa sia riservata ai nuovi utenti.

In qualsiasi momento possiamo decidere di cessare l'attività di TAP SEARCH dando agli utenti un preavviso di almeno **1 mese** con modalità idonee ad una effettiva conoscenza. In questo caso, potremmo decidere di disabilitare il rinnovo automatico degli abbonamenti o la possibilità di sottoscrivere abbonamenti **mensili e/o annuali**.

- **Pagamenti, rinnovi, recesso, prezzi**

I servizi a pagamento di TAP SEARCH sono collegati ad abbonamenti **di durata mensile o annuale** o durata differente specificata nei dettagli dell'offerta, generalmente con rinnovo automatico per egual periodo salvo disabilitazione del rinnovo automatico o cancellazione della sottoscrizione prima della scadenza.

I servizi a pagamento vengono attivati nel momento in cui il pagamento giunge a buon fine, e/o comunque, senza ingiustificato ritardo, dal momento del ricevimento del pagamento da parte del gestore.

Nel momento stesso in cui sottoscrivi l'offerta in abbonamento e procedi al pagamento anticipato per il periodo di riferimento, inizi ad usufruire del servizio. Per questo motivo, come indicato all'articolo 28 dei Termini potresti rinunciare alla possibilità di recedere dall'offerta e chiedere il rimborso.

Il pagamento, salvo non sia previsto un eventuale periodo di prova, è sempre anticipato rispetto alla fruizione dei servizi a pagamento. Pertanto, qualora il pagamento, iniziale o di rinnovo, dell'abbonamento non dovesse andare a buon fine, non potrai iniziare ad usufruire dei servizi. Per qualsiasi problema con i pagamenti o con i rinnovi, puoi scriverci all'indirizzo [amministrazione@tapsearch.it](mailto:amministrazione@tapsearch.it) per richiedere il nostro supporto.

Puoi sempre annullare l'abbonamento una volta sottoscritta l'offerta. In questo caso il servizio cesserà alla scadenza (mensile, annuale o di durata differente) e non si rinnoverà per egual periodo. Una volta annullato l'abbonamento, puoi comunque continuare ad usufruire dei servizi gratuiti dell'App e manterrai il tuo account.

Potremmo concederti un periodo di prova gratuito al termine del quale, salvo tuo recesso, ti verrà addebitata la somma necessaria per attivare l'abbonamento. Dal momento del pagamento, si applicheranno le disposizioni sulla durata e sull'annullamento degli abbonamenti di cui al precedente punto dei Termini.

In qualsiasi momento potremmo decidere di modificare unilateralmente il prezzo dei servizi in abbonamento. Nel caso tu abbia già sottoscritto un abbonamento, le modifiche del prezzo si applicheranno solo al rinnovo e te ne daremo preavviso con congruo anticipo. Qualora decidessi di non rinnovare il servizio al nuovo prezzo, dovrai semplicemente annullare l'abbonamento. Se non annulli l'abbonamento prima del rinnovo, ti addebiteremo il nuovo importo stabilito per il servizio.

- **Modifica dei termini e delle condizioni d'uso**

Abbiamo il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini di utilizzo dell'App. Ogni modifica e/o aggiornamento dei Termini verrà adeguatamente comunicata a te e a tutti gli utenti registrati e pubblicata nell'apposita sezione dell'App.

Qualora le modifiche riguardino i diritti di annullamento dell'abbonamento, i termini di pagamento e/o rinnovo e, in generale, i diritti riconosciuti agli utenti dei servizi a pagamento, te ne daremo comunicazione con congruo anticipo in modo tale da permetterti di annullare l'iscrizione e/o l'abbonamento.

- **Invalidità o inefficacia parziale dei Termini**

Salve le norme inderogabili di legge, l'invalidità e/o l'inefficacia, anche sopravvenuta/e, di una o più clausole non comporterà l'invalidità, l'inefficacia o lo scioglimento dei presenti Termini.

- **Obblighi e diritti dei Gestori**

Prestiamo i nostri servizi unicamente a favore degli utenti che abbiano scaricato l'app e creato il profilo personale (account).

In ordine al servizio di gestione dell'account/profilo personale, ci impegniamo ad attivare un profilo per ogni utente che abbia inserito i dati necessari, fornendo le abilitazioni necessarie. Ci riserviamo il diritto di cancellare il tuo profilo a nostro insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazioni pervenute dagli altri utenti che siano legittime, o di sospenderlo temporaneamente allorché insorgano questioni sul profilo registrato e fino alle definitive verifiche.

I Gestori, salvi gli obblighi derivanti dal Regolamento UE 2022/2065 relativo un mercato unico dei servizi digitali (Digital Service Act - DSA), non sono assoggettati ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni e sui contenuti pubblicati dagli utenti e salvati sullo spazio web messo a loro disposizione, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di eventuale attività illecita da parte degli utenti.

I Gestori non sottopongono a verifica preventiva i contenuti pubblicati sull'App, ma potranno effettuare controlli su di essi, in seguito ad eventuali segnalazioni da parte degli utenti, al fine di verificare il rispetto degli obblighi assunti in sede di registrazione a TAP SEARCH.

I Gestori provvederanno a fornire senza indugio, a richiesta delle autorità competenti, le informazioni in loro possesso che consentano l'identificazione dell'utente, al fine di individuare e prevenire attività illecite. Provvederanno inoltre ad informare l'autorità giudiziaria o quella amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora vengano a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti l'utente.

- **Sistema di segnalazione di abusi e violazioni delle presenti condizioni**

Fermo restando che i Gestori non sono assoggettati a un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmettono o memorizzano, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite, o illegali, i Gestori predispongono un sistema di segnalazione abusi che rendono disponibile al seguente indirizzo email [info@tapsearch.it](mailto:info@tapsearch.it) allo scopo di impedire l'accesso a contenuti che abbiano carattere illecito o pregiudizievole per un terzo, o che siano illegali.

La segnalazione potrà essere inoltrata ai Gestori, attraverso il sistema di cui al precedente comma, da persone o enti, o dalle autorità amministrative o giudiziarie competenti. Potranno essere segnalati attraverso il sistema implementato dai Gestori i contenuti, i prodotti, i servizi e le attività illegali, intendendosi tali le informazioni, indipendentemente dalla loro forma, che ai sensi del diritto applicabile sono di per sé illegali, quali l'illecito incitamento all'odio o i contenuti terroristici illegali e i contenuti discriminatori illegali, o che le norme applicabili rendono illegali in considerazione del fatto che riguardano attività illegali. Tra queste figurano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la condivisione di immagini che ritraggono abusi sessuali su minori, la condivisione non consensuale illegale di immagini private, il cyberstalking (pedinamento informatico), la vendita di prodotti non conformi o contraffatti, la vendita di prodotti o la prestazione di servizi in violazione della normativa sulla tutela dei consumatori, l'utilizzo non autorizzato di materiale protetto dal diritto d'autore, l'offerta illegale di servizi ricettivi o la vendita illegale di animali vivi.

La segnalazione dovrà contenere:

- a) una spiegazione sufficientemente motivata dei motivi per cui la persona o l'ente presume che le informazioni in questione costituiscano contenuti illegali;
- b) una chiara indicazione dell'ubicazione elettronica esatta di tali informazioni, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti e, se necessario, informazioni supplementari che consentano di individuare il contenuto illegale adeguato al tipo di contenuto e al tipo specifico di servizio di memorizzazione di informazioni;
- c) il nome e l'indirizzo di posta elettronica della persona o dell'ente che presenta la segnalazione, tranne nel caso di informazioni che si ritiene riguardino uno dei reati di cui agli articoli da 3 a 7 della direttiva 2011/93/UE;
- d) una dichiarazione con cui la persona o l'ente che presenta la segnalazione conferma la propria convinzione in buona fede circa l'esattezza e la completezza delle informazioni e delle dichiarazioni ivi contenute.

Si considera che le segnalazioni di cui al presente articolo permettono ai Gestori di acquisire una conoscenza o consapevolezza effettiva in relazione alle specifiche informazioni in questione qualora consentano a un prestatore diligente di servizi di hosting di individuare l'illegalità della pertinente attività o informazione senza un esame giuridico dettagliato.

Se la segnalazione contiene un'informazione di contatto elettronica della persona o dell'ente che l'ha presentata, i Gestori inviano senza indebito ritardo una conferma di ricevimento della segnalazione a tale persona o ente.

I Gestori agiscono in modo diligente, obiettivo e proporzionato nell'applicare e far rispettare le restrizioni di cui al presente articolo, tenendo debitamente conto dei diritti e dei legittimi interessi di tutte le parti coinvolte, compresi i diritti fondamentali dei destinatari del servizio, quali la libertà di espressione, la libertà e il pluralismo dei media, e altri diritti e libertà fondamentali sanciti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.

Per trattare la segnalazione in modo tempestivo, diligente, non arbitrario e obiettivo, dopo una prima disamina, il servizio potrà essere temporaneamente sospeso dai Gestori e la segnalazione verrà inoltrata all'utente previa notifica nell'area personale con invito a fornire un indirizzo di posta elettronica per consentire la comunicazione via e-mail,

della segnalazione stessa e della denominazione e dei recapiti del segnalante, se forniti, affinché possa contattarlo e trovare direttamente un componimento bonario.

L'utente, entro il termine assegnato dai Gestori, dovrà notiziare i Gestori stessi della composizione ottenuta con il segnalante, che dovrà essere confermata da quest'ultimo o, in caso di impossibilità a contattare il segnalante, dimostrare l'infondatezza della segnalazione inviata ai Gestori e il buon diritto del medesimo utente a continuare a usufruire del servizio o a pubblicare il contenuto oggetto di segnalazione, senza che ciò imponga ai Gestori un esame giuridico dettagliato.

All'esito del contraddittorio instaurato con i Gestori, o in caso di inerzia del medesimo, i Gestori potranno applicare le seguenti restrizioni:

- a) eventuali restrizioni alla visibilità d informazioni specifiche fornite dal destinatario del servizio, comprese la rimozione di contenuti, la disabilitazione dell'accesso ai contenuti o la retrocessione dei contenuti;
- b) la sospensione, la cessazione o altra limitazione dei pagamenti in denaro per i servizi che li prevedono;
- c) la sospensione o la cessazione totale o parziale della prestazione del servizio;
- d) la sospensione o la chiusura dell'account del destinatario del servizio.

Le medesime restrizioni potranno essere adottate qualora i Gestori ravvisino un contrasto con le presenti condizioni. In tal caso ne daranno avviso all'utente assegnandogli un termine per presentare osservazioni o conformarsi alle condizioni predette.

L'utente accetta sin d'ora che, nel caso in cui venga segnalato o si ravvisi una violazione delle presenti condizioni, ove la valutazione demandata ai Gestori a seguito delle osservazioni presentate dall'utente stesso imponga un esame giuridico dettagliato, il servizio potrà essere cautelativamente interrotto o potranno essere assunte le altre restrizioni indicate nel presente articolo, salva la facoltà dell'utente di adire le Autorità competenti a sua difesa nei confronti del segnalante.

Senza indebito ritardo, i Gestori comunicano inoltre al segnalante la decisione in merito alle informazioni cui si riferisce la segnalazione, fornendo indicazioni sulle possibilità di ricorso disponibili in relazione a tale decisione.

Resta fermo, in caso di servizi/contenuti illegali, l'obbligo dei Gestori di avvisare le autorità per i provvedimenti del caso, comunicando alle stesse ogni informazione, anche personale, relativa all'utente di cui siano in possesso, e procedendo a memorizzazione ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) 2022/2065.

In caso di segnalazioni provenienti da Autorità amministrative o giudiziarie, i Gestori dovranno fornire le informazioni richieste ed eseguirne gli ordini senza indebito ritardo, comunicando alle stesse di aver dato seguito agli ordini impartiti. Tali ordini possono implicare l'applicazione delle restrizioni senza necessità di motivazione ai sensi dell'art. 13 dei Termini.

In ordine alla responsabilità dei Gestori per le restrizioni previste al presente articolo si rinvia al successivo art. 14.

I Gestori non saranno in alcun modo responsabili qualora la sospensione impedisca l'accesso ad altri servizi erogati da terzi attraverso i servizi sospesi.

Resta inteso che il periodo di sospensione o il periodo interessato da altre restrizioni di cui al presente articolo non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.

#### • **Motivazione della decisione adottata all'esito delle violazioni**

Salvo che si tratti di contenuti commerciali ingannevoli ad ampia diffusione, i Gestori, al più tardi al momento della imposizione della restrizione, forniranno all'utente una motivazione chiara e specifica per le restrizioni adottate ai sensi dell'articolo 12 dei presenti Termini indicando i motivi per i quali i contenuti o i servizi sono stati valutati come illegali o sono incompatibili con le proprie condizioni generali.

La motivazione conterrà le informazioni seguenti:

- a) l'informazione che indichi se la decisione comporti la rimozione delle informazioni, la disabilitazione dell'accesso alle stesse, la retrocessione o la limitazione della visibilità delle informazioni oppure la sospensione o la cessazione dei pagamenti in denaro relativi a tali informazioni o imponga altre misure in relazione alle informazioni, e, ove opportuno, la portata territoriale della decisione e la sua durata;
- b) i fatti e le circostanze su cui si basa la decisione adottata, compresa, ove opportuno, l'informazione che indichi se la decisione sia stata adottata in base a una segnalazione presentata a norma dell'articolo 16 del Regolamento (UE) 2022/2065 oppure sia stata basata su indagini volontarie di propria iniziativa e, ove strettamente necessario, l'identità del segnalante;
- d) se la decisione riguarda presunti contenuti illegali, un riferimento alla base giuridica invocata e una spiegazione delle ragioni per cui l'informazione è considerata contenuto illegale in applicazione di tale base giuridica;
- e) se la decisione si basa sulla presunta incompatibilità delle informazioni con le condizioni generali del prestatore di servizi di memorizzazione di informazioni, un riferimento alla clausola contrattuale invocata e una spiegazione delle ragioni per cui le informazioni sono ritenute incompatibili con tale clausola;

f) informazioni chiare e di facile comprensione sui mezzi di ricorso a disposizione del destinatario del servizio in relazione alla decisione, in particolare, se del caso, attraverso i meccanismi interni di gestione dei reclami, la risoluzione extragiudiziale delle controversie e il ricorso per via giudiziaria.

Le decisioni di cui al presente articolo non vengono adottate per mezzo di elaborazioni di sistemi automatizzati ma sono l'esito di determinazioni prese con l'intervento umano.

- **Limitazioni di responsabilità**

I Gestori non offrono l'App per finalità diverse da quelle dichiarate nei Termini.

I Gestori, offrono l'App TAP SEARCH così com'è e non offrono alcuna garanzia che gli utenti possano conseguire attraverso la stessa tutti i risultati che si ripromettevano di ottenere al momento dell'iscrizione, ma garantiscono esclusivamente l'aderenza dell'App a quanto dichiarato dai Gestori nei presenti termini e nella descrizione dei servizi pubblicata sugli app store.

I Gestori non impediscono che gli utenti si scambino dati personali, compresi i dati di contatto, e non saranno responsabili per le condotte degli utenti tenute in violazione dei presenti termini, o tenute al di fuori dell'App. Tuttavia, ove un utente segnali in maniera circostanziata condotte di incitamento all'odio, molestie, minacciose o violente tenute nei suoi confronti, anche al di fuori dell'App, da altro utente, registrato al nostro servizio, i Gestori potranno escludere l'utente molesto, sospenderlo o cancellarne il profilo, senza che questi abbia nulla a pretendere a nessun titolo.

Cerchiamo di offrirti il miglior servizio possibile. Può però accadere che, per motivi a noi non imputabili (ad esempio provvedimenti delle autorità o di terze parti) o per cause improvvise (ad esempio guasti non prevedibili, manutenzioni straordinarie, eventi dovuti a forza maggiore o a caso fortuito) il servizio sia momentaneamente non accessibile. In nessun di questi casi i Gestori possono essere ritenuti responsabili nei tuoi confronti in caso di momentanea interruzione del servizio né potranno essere tenuti al risarcimento di eventuali danni.

In particolare, salvo il caso di dolo o colpa grave, i Gestori non sono responsabili né verso gli utenti registrati, né verso soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati, per ritardi, disservizi o sospensioni delle funzionalità dell'App TAP SEARCH che dipendano da terzi o causati da forza maggiore o caso fortuito (tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento del servizio telefonico o di erogazione dell'energia elettrica, malfunzionamenti della rete Internet o del fornitore del servizio Internet, ovvero del software e dei programmi informatici utilizzati per i servizi di terzi di supporto all'App, serrate o scioperi, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di Autorità nazionali estere, provvedimenti o atti di natura giuridica o fatti di terzi, o altre cause non direttamente imputabili ai Gestori); per manomissione o interventi di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dai Gestori o dagli utenti; per errata utilizzazione dell'App Tap SEARCH da parte degli Utenti; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dagli utenti; non conformità e/o obsolescenza di apparecchi o programmi dei quali l'utente o terze parti sono dotati; problemi o disservizi inerenti hosting e dominio; per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, truffatori informatici, cracker, virus, ecc.

I Gestori non sono mai responsabili per le azioni intraprese in adempimento di obblighi di legge o in esecuzione di ordini di Autorità.

Gli utenti utilizzano la Piattaforma e i servizi che ad essi sono consentiti manlevando sostanzialmente e processualmente i Gestori -salvi i limiti inderogabili di legge- nei confronti di qualsiasi parte per controversie legali/civili o amministrative, costi, spese e danni di qualunque genere causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare l'App, basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione dei presenti termini, la negligenza, o altro.

I Gestori non sono responsabili delle informazioni inserite dagli utenti iscritti all'APP TAP SEARCH, né dell'eventuale violazione di diritti altrui e delle norme imperative di legge (tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle relative ai segreti commerciali, alle pratiche commerciali scorrette, alla protezione dei dati personali) e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad esse, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni, perdita di royalties derivanti da diritto d'autore ovvero discendenti dall'inadempimento alle presenti condizioni, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni disponibili sull'App TAP SEARCH.

L'eventuale esistenza di un collegamento ipertestuale (link) puntato verso l'app da un altro sito social network (o anche app o blog), oppure puntato dall'App TAP SEARCH verso un altro sito, social network (o anche app o blog), non comporta l'approvazione o l'accettazione di responsabilità da parte dei Gestori, circa il contenuto o l'utilizzazione dei siti collegati.

Gli utenti registrati accettano che i Gestori non saranno ritenuti responsabili per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali transitati sull'App. Gli utenti sono consapevoli che l'upload e/o il download di eventuali programmi, files, informazioni dalla rete è sotto la loro responsabilità.

I Gestori, salvi i casi di dolo o colpa grave, non saranno mai responsabili per aver sospeso o cancellato i profili degli utenti, oscurato o cancellato i contenuti del profilo o per aver disattivato o bloccato, anche solo parzialmente, le funzionalità connesse ai servizi aderiti dall'utente.

- **Sospensione e interruzione dei servizi**

Salve le ipotesi di sospensione dei servizi previsti più sopra, i Gestori si riservano la facoltà di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'erogazione dei servizi a pagamento in caso di mancato pagamento, mancato buon fine del rinnovo e in ogni caso di mora dell'utente nel pagamento del corrispettivo, nei tempi e nei modi previsti nei Termini, per un periodo superiore a trenta giorni, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto a titolo di canoni, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito, senza che l'utente abbia nulla a pretendere per la sospensione o interruzione a nessun titolo o ragione.

- **Legge applicabile**

I Termini sono regolati dalla legge italiana, e sono redatti in lingua italiana. Nel caso di dubbi interpretativi e traduzioni in diverse lingue, sarà considerata prevalente l'interpretazione offerta dalla versione in italiano.

I Termini sono sottoposti esclusivamente alla giurisdizione italiana.

- **Clausole finali**

**I Termini vengono accettati a schermo mediante pressione di tasto negoziale.**

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'utente difformi rispetto ai presenti Termini, potranno essere considerati quali deroghe ai medesimi o tacita accettazione da parte dei Gestori, anche se non contestati dai Gestori stessi. L'eventuale inerzia dei Gestori nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola dei presenti Termini, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

- **Indennizzi, reclami e richieste di assistenza**

Salvo quanto più sopra in ordine alla limitazione di responsabilità dei gestori in caso di sospensione o inaccessibilità del servizio, qualora il periodo di sospensione del servizio o di inaccessibilità ai contenuti per l'esecuzione di attività di manutenzione straordinaria si dovesse protrarre per più di 48 ore, ci impegniamo a indennizzarti, prolungando la durata del tuo abbonamento per un periodo pari all'intera durata della sospensione stessa.

Se hai problemi relativi alla fruizione dei nostri servizi puoi presentare un reclamo e/o richiedere assistenza scrivendo all'indirizzo e-mail indicato all'articolo 2.

## **Sezione II - Diritti dei Consumatori**

- **Diritti del Consumatore**

Il D.lgs. n. 206/2005 (il Codice del consumo) trova applicazione per qualsiasi contratto concluso tra un professionista e un consumatore. Di seguito vengono specificati i diritti di cui gode l'utente che acquisti i servizi dei Gestori in qualità di consumatore.

- **Definizioni**

Alle definizioni già offerte nei presenti termini si aggiungono le seguenti. I termini di seguito elencati hanno, ai fini delle suddette, il significato per ciascuno di essi in appresso indicato:

a) per "Contenuto digitale" devono intendersi i dati prodotti e forniti in formato digitale;

b) per "Servizio digitale" si intende:

- un servizio che consente al consumatore di creare, trasformare, archiviare i dati o di accedervi in formato digitale; oppure
- un servizio che consente la condivisione di dati in formato digitale, caricati o creati dal consumatore e da altri utenti di tale servizio, o qualsiasi altra interazione con tali dati;

c) per "Beni con elementi digitali" si intende qualsiasi bene mobile materiale che incorpora o è interconnesso con un contenuto digitale o un servizio digitale in modo tale che la mancanza di detto contenuto digitale o servizio digitale impedirebbe lo svolgimento delle funzioni del bene.

d) per "Integrazione" si intende il collegamento del contenuto o del servizio digitale con le componenti dell'ambiente digitale del consumatore e l'incorporazione in dette componenti affinché il contenuto digitale o il servizio digitale sia utilizzato nel rispetto dei requisiti di conformità previsti dal presente capo.

- e) per “Ambiente digitale” si intende l’insieme di hardware, software e connessioni di rete di cui il consumatore si serve per accedere al contenuto digitale o al servizio digitale o per usarlo.
- f) per “Compatibilità” si intende la capacità del contenuto digitale o del servizio digitale di funzionare con hardware o software con cui sono normalmente utilizzati contenuti digitali o servizi digitali dello stesso tipo, senza che sia necessario convertire il contenuto digitale o il servizio digitale.
- g) per “Funzionalità” si intende la capacità del contenuto digitale o del servizio digitale di svolgere tutte le sue funzioni in considerazione del suo scopo.
- h) per “Interoperabilità” la capacità del contenuto digitale o del servizio digitale di funzionare con hardware o software diversi da quelli con cui sono normalmente utilizzati i contenuti digitali o i servizi digitali dello stesso tipo.
- i) per “Supporto durevole” ogni strumento che permetta al consumatore o al professionista di archiviare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate, in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni archiviate.

- **Garanzia legale di conformità**

L’utente in qualità di consumatore (di seguito: Consumatore) ha diritto alla garanzia per i difetti di conformità per gli acquisti di contenuti digitali o servizi digitali offerti dai Gestori (nel prosieguo anche congiuntamente indicati come “professionista”) dietro corrispettivo.

- **Quando si ha difetto di conformità**

Si ha un difetto di conformità, quando il servizio o il contenuto acquistato non possiede i seguenti requisiti soggettivi, ove pertinenti:

- a) corrispondenza alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possesso della funzionalità, della compatibilità, dell’interoperabilità e delle altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita;
- b) idoneità ad ogni utilizzo particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza dei Gestori al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e che i Gestori abbiano accettato;
- c) essere fornito assieme a tutti gli accessori, alle istruzioni, anche inerenti all’installazione, e l’assistenza ai clienti, previsti dal contratto di vendita; e
- d) essere aggiornato come previsto dal contratto.

Oltre a rispettare i requisiti soggettivi di conformità, per essere conforme al contratto di vendita il bene deve possedere i seguenti requisiti oggettivi, ove pertinenti:

- a) essere adeguato agli scopi per i quali si impiegano di norma servizi o contenuti digitali dello stesso tipo, tenendo eventualmente conto di altre disposizioni dell’ordinamento nazionale e del diritto dell’Unione, delle norme tecniche o, in mancanza di tali norme tecniche, dei codici di condotta dell’industria applicabili allo specifico settore;
- b) ove pertinente, essere conforme all’eventuale versione di prova o anteprima del contenuto digitale o del servizio digitale messa a disposizione dal professionista prima della conclusione del contratto;
- c) ove pertinente essere fornito assieme agli eventuali accessori e istruzioni che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; e,
- d) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche, anche in materia di funzionalità, compatibilità, accessibilità, continuità e sicurezza, che si ritrovano abitualmente nei contenuti digitali o nei servizi digitali dello stesso tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del contenuto o del servizio digitale e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto dei Gestori, o da altre persone nell’ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell’etichetta, salvo quanto previsto dall’art 135 decies, comma 5 lettera b) nn.1, 2, 3 del Codice del Consumo.

La garanzia è esclusa se, al momento della conclusione del contratto di vendita, il Consumatore era stato specificamente informato del fatto che una caratteristica particolare del servizio o del contenuto si discostava dai requisiti oggettivi di conformità previsti del Codice del consumo e il Consumatore ha espressamente accettato tale scostamento al momento della conclusione del contratto.

- **Aggiornamenti e integrazioni**

I Gestori informeranno il Consumatore sugli aggiornamenti disponibili, anche di sicurezza, necessari al fine di mantenere la conformità del contenuto digitale o del servizio digitale, e a fornirglieli, nel periodo di tempo:

- a) durante il quale il contenuto digitale o il servizio digitale deve essere fornito a norma del contratto, se questo prevede una fornitura continua per un determinato periodo di tempo; oppure

b) che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, date la tipologia e la finalità del contenuto digitale o del servizio digitale e tenendo conto delle circostanze e della natura del contratto, se questo prevede un unico atto di fornitura o una serie di singoli atti di fornitura.

Se il consumatore non installa entro un congruo termine gli aggiornamenti forniti dal professionista ai sensi del comma che precede, i Gestori non saranno responsabili per qualsiasi difetto di conformità derivante unicamente dalla mancanza dell'aggiornamento pertinente, salvo quanto previsto dall'art. 135 undecies, comma 2 lettere a) e b) del Codice del consumo.

L'eventuale difetto di conformità che deriva da un'errata integrazione del contenuto digitale o del servizio digitale nell'ambiente digitale del consumatore deve essere considerato difetto di conformità del contenuto digitale o del servizio digitale solo quando dipenda dai Gestori a norma dell'Art. 135-duodecies comma 1 lettere a) e b) del Codice del consumo.

- **Responsabilità dei Gestori**

I Gestori sono responsabili nei confronti del Consumatore solamente per i difetti di conformità che si manifestano entro due anni a decorrere dal momento della fornitura, fatto salvo l'articolo 135-undecies, comma 1, lettera b).

L'azione diretta a far valere i difetti sussistenti al momento della fornitura e non dolosamente occultati dal professionista si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi da tale momento, ove risultino evidenti entro tale termine.

- **Rimedi a disposizione del Consumatore**

Salvo quanto previsto dall'articolo 135 sex-decies del Codice del Consumo, il Consumatore potrà avvalersi dei rimedi che seguono:

- **Fornitura del servizio o del contenuto**

a.1) Se il professionista ha omesso di fornire il contenuto digitale o il servizio digitale conformemente all'articolo 135-decies, commi 1 e 2, il Consumatore invita il professionista a fornire il contenuto digitale o il servizio digitale. Se il professionista omette nuovamente di fornire il contenuto digitale o il servizio digitale entro un termine congruo oppure entro un ulteriore termine espressamente concordato dalle parti, il Consumatore ha il diritto di risolvere il contratto.

a.2) Il comma 1 del presente articolo non trova applicazione e il consumatore ha il diritto di risolvere immediatamente il contratto se:

1) il professionista ha dichiarato, o risulta altrettanto chiaramente dalle circostanze, che non fornirà il contenuto digitale o il servizio digitale;

2) il consumatore e il professionista hanno convenuto, o risulta evidente dalle circostanze che accompagnano la conclusione del contratto, che un tempo specifico per la fornitura è essenziale per il consumatore e il professionista omette di fornire il contenuto digitale o il servizio digitale entro o in tale momento.

a.3) In caso di difetto di conformità del bene, il consumatore ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una congrua riduzione del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni stabilite all'art. 135-duodecies del Codice del consumo.

- **Risoluzione del Contratto**

b.1) Il consumatore esercita il diritto alla risoluzione del contratto mediante una dichiarazione scritta al professionista, da inviarsi via Racc A/R o PEC, in cui manifesta la volontà di risolvere il contratto. In caso di risoluzione trova applicazione l'articolo 135-undecies.

b.2) Il consumatore non ha diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è di lieve entità. L'onere della prova riguardo al fatto che il difetto di conformità è di lieve entità è a carico dei Gestori.

- **Rimborso al Consumatore**

c.1) Il consumatore, in caso di risoluzione del contratto e negli altri casi disciplinati dal Codice del Consumo ha diritto al rimborso ai sensi art. 135-vicies

- **Cosa fare in presenza di un difetto di conformità**

Nel caso in cui il Consumatore riscontri quello che potrebbe essere un difetto di conformità nel corso del periodo di validità della garanzia legale, potrà contattare i Gestori.

I Gestori daranno tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicheranno la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria cui il contenuto o il servizio digitale appartiene e/o del difetto denunciato.

- **Recesso dell'utente in qualità di consumatore**

L'utente allorché usufruisca dei servizi offerti dai Gestori in qualità di consumatore (nel prosieguo Consumatore) potrà recedere dal presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo).

Senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi se non quelli di seguito descritti, Il Consumatore potrà recedere dal Contratto con comunicazione da inviare agli indirizzi dei Gestori indicati nell'art. 2 dei Termini, nei 14 (quattordici) giorni successivi alla conclusione dello stesso. I Gestori, al fine, mettono a disposizione del Consumatore **il modello di recesso pubblicato in calce ai presenti Termini e tramite link nell'app nella sezione informazioni legali.**

Il diritto di recesso si intende esercitato nei termini suddetti, allorché il Consumatore invii ai Gestori la relativa comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

I Gestori rimborseranno tutti i pagamenti nel caso ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del Consumatore di recedere dal contratto ai sensi dei precedenti punti. I Gestori eseguiranno il rimborso, di cui al primo periodo del presente comma, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che questi abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

L'esercizio del diritto di recesso pone termine agli obblighi delle parti di eseguire il Contratto.

Il diritto di recesso è escluso dopo la completa prestazione del servizio ma, se il contratto impone al Consumatore l'obbligo di pagare, è escluso solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del Consumatore e l'accettazione del fatto che perderà il proprio diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del professionista.

In ogni caso, una volta decorso il termine di recesso previsto nel presente contratto, non sarà possibile per i consumatori esercitare il diritto di recesso per le singole prestazioni rese in esecuzione del contratto stesso e richieste dal consumatore nel periodo di vigenza del contratto.

**ATTENZIONE: Nel caso in cui l'utente usufruisca dei servizi prima che sia terminato il periodo di 14 giorni per esercitare il recesso, l'utente è consapevole ed accetta che con l'inizio dell'erogazione dei servizi perde il suo diritto al recesso, anche in conformità a quanto previsto dall'art. 59 comma 1 lett. o) del Codice del Consumo.**

- **Foro inderogabile del Consumatore**

Per gli utenti consumatori opera il foro inderogabile di legge ovvero quello in cui il consumatore abbia la propria residenza o domicilio.

## **MODULO DICHIARAZIONE DI RECESSO**

inserire intestazione e indirizzo posta cartacea del Fornitore

e-mail indirizzo

Oggetto: Dichiarazione di recesso

Con la presente il/la sottoscritto/a..... (1) vi notifica il recesso dall'accordo concluso (2)il..... (3) relativamente ai seguenti servizi:

- servizio\_\_\_\_\_

.....(6)

Iban:.....(7)

Data .....

Firma utente .....

-----

1 Inserire nome e cognome.

2 Inserire il riferimento al presente accordo

3 Inserire la data in cui è stato stipulato.

4 Inserire descrizione del servizio

6 Inserire nome e cognome, indirizzo (via, numero civico, Cap, provincia) e indirizzo e-mail.

7 inserire iban dove poter effettuare il riaccredito delle somme già corrisposte.